



CORPVS

NEWS

Informativo da **CORPVS Segurança** | Fortaleza | Nº 26 | Jan/Fev de 2021

▶ NOVAS LOJAS

CORPVS SEGURANÇA INAUGURA TRÊS LOJAS: DUAS NO CEARÁ, UMA EM PERNAMBUCO



A Corpvs Segurança inaugurou no mês de janeiro de 2021 três novas lojas, sendo duas no estado do Ceará (Fortaleza e Sobral) e uma em Pernambuco (Recife). Em Fortaleza, a nova sede está localizada no Conjunto Ceará, Avenida H, nº 1036. A capital pernambucana recebeu a terceira loja, que fica localizada na Avenida Beberibe, nº 89, bairro Encruzilhada. Em Sobral, já é a segunda loja da empresa, esta localizada na Rua Coronel Mont'Alverne, nº 70, Centro.

“Três novas lojas sendo abertas em um mês representa um novo momento vivenciado no Brasil, com mais investimento, principalmente

se pensarmos que gerará mais empregos e novas oportunidades para as pessoas no pós-pandemia”, afirma o CCO (Chief Commercial Officer) do grupo, Carlos Gualter Lucena. “A Corpvs acredita no Brasil, em seu modelo de negócios e acredita ainda que, gerando oportunidades, haverá mais desenvolvimento para enfrentarmos o futuro com vitórias”, ressalta.

O serviço de rastreamento veicular é o principal produto oferecido nas novas lojas. “Com atendimento personalizado, o cliente pode nos visitar e sair do local já com o seu serviço contratado”, afirma o coordenador comercial da Corpvs

Segurança, Michael Cruz.

Entre outros atendimentos realizados para os clientes, estão a manutenção de equipamentos, as mudanças de titularidade, o aditivo para outros veículos e a renovação de logins e senhas. “Oferecemos um atendimento rápido, prático e personalizado. Tudo foi estruturado pensando no conforto do cliente e na agilidade do atendimento”, finaliza Michael.

A Corpvs inaugurou também, em julho de 2020, a sua primeira loja em Maracanaú, município da região metropolitana de Fortaleza, localizada na Avenida VII, nº 43, Bairro Jereissati I.

▶ INOVAÇÃO

PRODUTOS COM ALTA TECNOLOGIA OFERECIDOS PELA CORPVS INOVAM O MERCADO



Com uma moderna tecnologia, a Corpvs Segurança disponibiliza no mercado diversos produtos que têm grande visibilidade no setor de segurança. Entre eles está o “Identificador de Motorista”, o “Rastreamento Satelital” e o “Rastreador com Sensor de Betoneira”.

Uma ferramenta ideal para manter o controle e a segurança de veículos que são utilizados por mais de uma pessoa é o “Identificador de Motorista”.

“Nossa tecnologia está sendo muito solicitada por empresas frotistas como auxílio no registro de ponto do colaborador. O sistema é acionado por meio de um chip em um cartão de identificação utilizado pelo motorista. Até 200 condutores podem ser cadastrados por veículo. Com essa ferramenta, é possível controlar e monitorar o uso do veículo por cada motorista”, completa Paulo Buriti, chefe do Departamento de Rastreamento da Corpvs.

O Rastreamento Satelital é uma excelente forma para garantir segurança a partir da localização de pessoas e de equipamentos em áreas remotas; ou seja, fora de regiões que possuem sinal de celular. O sistema funciona em qualquer lugar do mundo e, por isso, é ideal para quem viaja, pratica esportes ao ar livre ou para quem trabalha em áreas sem sinal de celular como mineradoras, siderúrgicas, construtoras de engenharia e geologia, entre outras.

Dessa forma, a empresa garante a segurança do seu

colaborador e ainda consegue ter acesso a relatórios para monitorar a produção e a localização da equipe. O equipamento realiza o rastreamento em tempo real, 24 horas por dia. “Também é ideal para empresas que precisam transportar equipamentos por estradas desertas ou pelo mar”, completa Paulo.

O Rastreador com Sensor de Betoneira é um equipamento acessório conectado ao rastreador veicular que possibilita inclusive identificar para que lado a betoneira está girando. A tecnologia oferecida pela Corpvs Segurança, voltada para o setor da construção civil, é ideal para monitorar a carga e anular possíveis descaminhos de material. Utilizando sensores instalados no balão da betoneira, o cliente recebe relatórios do carregamento, processamento e descarregamento do concreto, além de alertas no tocante ao manuseio do veículo.

O sistema monitora o processo de logística de entrega do concreto enviando relatórios para o cliente e informando data, hora, local e quantas vezes o operador mudou a rotação do balão para descarregar o concreto. O sistema também registra o tempo que cada caminhão fica parado em um determinado endereço, facilitando o controle da frota, e ainda informa o total de quilômetros percorridos e o tempo gasto em cada viagem, bem como a velocidade média e a velocidade máxima atingidas nas viagens.

▶ RECONHECIMENTO

VIGILANTES RECEBEM MEDALHAS EM HOMENAGEM

Os vigilantes da Corpvs Segurança receberam medalhas em homenagem aos trabalhos prestados em 2020. “Devemos reconhecer nossos homens que, com bravura, prestam serviço com dedicação e excelência diariamente nas ruas da nossa cidade”, disse o CCO (Chief Commercial Officer) do grupo, Carlos Gualter.



Vigilantes recebem homenagem pelos serviços prestados com dedicação e excelência nas ruas da cidade.



▶ EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

RASTREADOR DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES É A NOVA OPÇÃO EM SEGURANÇA PARA EMPRESAS DO SETOR



deal para equipamentos de alto valor e o gerenciamento de máquinas disponíveis para aluguel, a Corpvs Segurança disponibiliza o serviço de rastreamento para equipamentos e máquinas estéticas e hospitalares.

“Nosso sistema permite visualizar a localização exata de suas máquinas e acompanhar o funcionamento das mesmas, garantindo mais segurança e um melhor gerenciamento de suas atividades”, afirma o coordenador comercial da Corpvs Segurança, Michael Cruz.

Com o sistema de rastreamento, o cliente tem acesso por meio do celular, tablet ou computador, de notificações de movimentações em tempo real e não autorizadas. Os rastreadores são conectados à Central Corpvs de rastreamento. Equipes de pronta resposta são disponibilizadas para busca e recuperação de equipamentos roubados. “Máquinas ópticas, estéticas e hospitalares são as ideais para este serviço”, ressalta Michael.

▶ QUALIDADE

CORPVS IMPLEMENTA O SETOR DE QUALIDADE

Pensando no cuidado com o cliente, a Corpvs Segurança implementou o Setor de Qualidade com o objetivo de se comunicar com o cliente após a adesão de um serviço e avaliar a sua satisfação. “É um setor de pós-venda, de onde ligamos para o cliente para saber como foi a sua experiência com o produto ou serviço que ele adquiriu”, conta o coordenador do Setor de Qualidade da Corpvs Segurança, Henrique Schramm.

“Percebemos que precisávamos muito dar mais atenção para o cliente, para que ele se sentisse auxiliado depois de fechar o contrato”, enfatizou. Segundo Henrique, o principal objetivo da interação com o cliente é avaliar quais processos precisam ser melhorados na empresa. “Queremos entender a satisfação do cliente. Para isso, elaboramos um cronograma de perguntas. Nosso objetivo é sempre oferecer o melhor serviço”, finaliza.





▶ SEGURANÇA DIGITAL

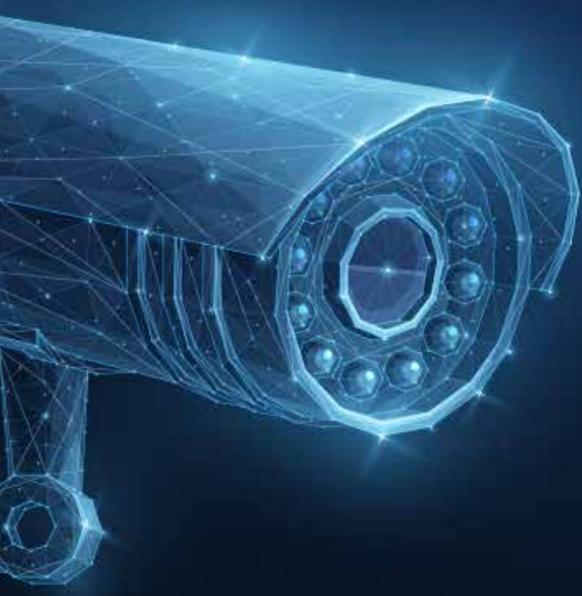
CORPVS SE ADEQUA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados dos milhares de clientes da Corpvs Segurança estão sendo adequados à nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGCD), aprovada no Brasil a partir de leis europeias que garantem mais segurança na proteção, armazenamento e transferência de informações de dados.

“Sempre tivemos o máximo cuidado em proteger os dados dos nossos clientes. Mas o que estamos fazendo agora é nos adequando à nova lei, que garante segurança para o cliente e a empresa, e aperfeiçoando a nossa tecnologia”, afirma o coordenador de Tecnologia da Informação da Corpvs Segurança, Julio Chaves.

A nova lei federal brasileira promove a regulamentação no tráfego de informações entre empresas e usuários. Com ela, o Brasil entrou no grupo dos 120 países que possuem leis que garantem a segurança quanto à preservação de dados.

“A lei exige que tenhamos ciência de quais dados armazenamos, por onde os dados estão trafegando, quais estão sendo compartilhados e quem tem acesso a eles. Estamos desenvolvendo e implementando o serviço que garante mais segurança no arquivamento de dados dos clientes”, finaliza Julio.



▶ TREINAMENTO

CLIENTES RECEBEM TREINAMENTO PRESENCIAL E PERSONALIZADO

Clientes da Corpvs Segurança de Estados da região sul, como Paraná e Santa Catarina, recebem treinamento presencial e de forma personalizada. “Garantimos o suporte presencial e uma atenção diferenciada”, afirma Paulo Buriti, chefe do Departamento de Rastreamento da Corpvs.

Entre os clientes estão empresas do setor de logística, como transportadoras e distribuidoras que encontram, nos serviços e produtos oferecidos pela Corpvs Segurança, sistemas que otimizam suas entregas reduzindo custos de combustíveis, por exemplo.

“Durante nossos encontros, realizamos treinamentos de como usar nossas plataformas on line e, o melhor, estreitamos nossos laços para mantermos uma relação duradoura e de confiança com o cliente”, ressalta Paulo.

Ele completa que este processo de treinamentos presenciais é importante para o cliente ter o melhor aproveitamento das ferramentas disponibilizadas pela empresa. Já para a Corpvs Segurança, o encontro com o cliente é oportuno para avaliar a sua necessidade e oferecer produtos e serviços personalizados. “Dessa forma, realizamos um trabalho mais focado para a área de atuação do cliente. Muitos relatam que não é comum ver fornecedores promoverem essa aproximação. Recebemos muitos elogios”, comenta.



Clientes de diversos Estados recebem treinamento presencial.

▶ CAPACITAÇÃO

MOTORISTAS DE CARRO FORTE REALIZAM TREINAMENTO PARA DIREÇÃO PERIGOSA

Homens que atuam nas operações de transporte de valores realizadas pela Corpvs Segurança participam de “Treinamento de Estrada”. O procedimento é totalmente idealizado e colocado em prática pela Corpvs, como forma de qualificar e preparar cada vez melhor seus colaboradores. O curso faz parte da grade de treinamentos frequentes da empresa e é ministrado para todos os colaboradores que atuam no transporte de valores dentro da cidade ou em operações na estrada, deslocando-se para outros municípios.

“Apresentamos perfis de possíveis criminosos e seu *modus operandi*, além de instruir sobre manobras preventivas para os motoristas. Aqui eles conhecem técnicas, táticas de atuação e procedimentos”, afirma Roberto Vieira, chefe do departamento de segurança da Corpvs.

“Realizamos treinamentos simulando ataques. A Corpvs Segurança é a única empresa que oferece esse tipo de curso para os seus colaboradores. Sempre estamos nos qualificando para, em caso de nos depararmos com a realidade, já estarmos totalmente preparados para a situação. A cada treinamento identificamos nossos colaboradores melhor preparados e qualificados para executar nossas missões, sempre servindo com qualidade”, ressalta.



▶ ANIVERSÁRIO CORPVS

CORPVS COMEMORA 46 ANOS



A Corpvs Segurança completou em janeiro deste ano, dia 18, 46 anos de existência e comemora seus avanços no mercado brasileiro. “Temos uma história sólida no setor de segurança no Ceará e no Nordeste. É com a excelência em nossos serviços que conseguimos conquistar também outros Estados, oferecendo produtos e serviços de qualidade que são reconhecidos por todos os nossos clientes”, afirma Egnaldo Oliveira, diretor operacional da Corpvs.

Para Gaudencio Lucena, diretor-presidente da Corpvs Segurança, o crescimento da empresa se deve ao comprometimento de todos os seus colaboradores. “Somos uma família. Nossos colaboradores se dedicam com paixão em suas atividades. Todo nosso agradecimento a eles que fazem a Corpvs ser reconhecida nacionalmente pela qualidade dos serviços”, ressalta.

Ainda no mês de janeiro, aconteceu a celebração de uma missa em ação de graças para marcar a data e agradecer a Deus pela segurança de todos em suas missões. “Devemos saber agradecer pelo nosso trabalho e por tudo que conquistamos ao longo desses 46 anos juntamente com nossos clientes”, finalizou Gaudencio Lucena.

EXPEDIENTE

INFORMATIVO OFICIAL DA CORPVS SEGURANÇA

Av. Luciano Cameiro, 2655, Aeroporto CEP. 60410-691 Fortaleza. Ceará - Fone 85 3477.2121

Jornalista responsável Liandro Brito DRT-PA 1863 **Conselho editorial** Gaudencio Gonçalves de Lucena, Carlos Gualter Gonçalves de Lucena, Egnaldo Oliveira, Gaudencio Gonçalves de Lucena Junior e Igor Macedo de Lacena. **Produção** Ingrid Lucena e Douglas Reis. **Revisor** Eduardo Wanderley

Projeto Gráfico e diagramação Claudemir Luis Gazzoni e Sérgio Robério. As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores e não refletem a opinião do jornal.